



Публичное акционерное общество «Ростелеком»

КРАСНОЯРСКИЙ ФИЛИАЛ

ул. Карла Маркса, 80,  
г. Красноярск, Россия 660049  
Тел.: (391) 211-20-20, факс: (391) 211-20-67  
e-mail: office-kras@sibir.rt.ru, http://www.sibir.rt.ru

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 № 0706/05/ \_\_\_\_\_ /22

**Министру образования  
Красноярского края  
С.И. Маковской**

**Копия:  
Министру цифрового развития  
Красноярского края  
Н.А. Распопину**

Об оказании технической  
поддержки

Уважаемая Светлана Ивановна,

В рамках взаимодействия, во исполнение государственного контракта на подключение образовательных учреждений к единой сети передачи данных (далее – ЕСПД), прошу Вас уведомить районные отделы образований и образовательные организации о процедуре взаимодействия в рамках технической поддержки.

В соответствии с государственным контрактом от 30.12.2021 № 0410/151 и Регламентом технической поддержки, просим обращаться в службу технической поддержки Заказчика (8-800-301-34-14 / mcszo@digital.gov.ru) при обнаружении проблем с оказанием образовательным организациям следующих Услуг по:

- предоставлению с использованием единой сети передачи данных доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- передаче данных при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети «Интернет»;
- защите данных, обрабатываемых и передаваемых при осуществлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети «Интернет»;
- обеспечению ограничения доступа к информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено в сети «Интернет» для образовательных организаций;
- мониторингу и обеспечению безопасности связи при предоставлении доступа к государственным, муниципальным, иным информационным системам и к сети «Интернет»;
- организации подключения к единой сети передачи данных образовательных организаций и избирательных комиссий, по передаче данных при осуществлении доступа к этой сети;

- настройке локальных вычислительных сетей, подключенных к ЕСПД;
- обеспечению функционирования доступа к ЕСПД на всех АРМ.

С Регламентом технической поддержки при оказании Услуги (включая информацию о контактах, порядке взаимодействия и решения обращений) можно ознакомиться на сайте <https://espd.rt.ru>.

Обращаем внимание, что сроки устранения неисправностей указаны в рабочих часах.

Для снятия контентной фильтрации на АРМ административно-хозяйственных сотрудников образовательных организаций (если не настроена авторизация через портал Гос. услуг) необходимо направлять Заявление на электронную почту [mcszo@digital.gov.ru](mailto:mcszo@digital.gov.ru) (форма Заявления прилагается). Обратите внимание, что IP адреса, закрепленные ПАО «Ростелеком» за образовательной организацией должны начинаться на цифры 10.XX.XX.XX.

Срок решения запросов на снятие контент-фильтрации составляет 24 рабочих часа (для населенных пунктов численностью более 10 000 чел.) или 36 рабочих часов (для населенных пунктов численностью менее 10 000 чел.).

По вопросам подключения к ЕСПД АРМ, находящихся в зданиях (сооружениях), не вошедших в заявки на оказание услуг связи – обращаться в Министерство просвещения Красноярского края.

По остальным Услугам, предоставляемым образовательным организациям со стороны ПАО «Ростелеком», порядок взаимодействия и контакты остаются без изменений:

- по контрактам, заключенным образовательными учреждениями самостоятельно, на уровне региона (ВАТС, WI-FI, видеонаблюдение и т.д.) необходимо обращаться по указанным в контракте контактам технической поддержки;
- по проекту «Цифровая образовательная среда» (если подключение к интернету осуществляется через портал Гос. услуг) необходимо обращаться в региональное Министерство просвещения Российской Федерации (привязка педагогических работников к образовательной организации производится по инструкции, размещенной на портале Гос. услуг по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/registraciya-2181/3123> «Как присоединить к профилю компании сотрудников»).

ПАО «Ростелеком» предлагает организовать видеоконференцию 23.03.2022 с представителями Министерства образования, отделов образования муниципалитетов, Министерства цифрового развития, для обсуждения общих вопросов технической поддержки. В случае положительного решения о проведении ВКС, прошу Вас согласовать дату и время проведения, направив информацию в адрес Шведина Алексея Евгеньевича по электронной почте [aleksey.shvedin@sibir.rt.ru](mailto:aleksey.shvedin@sibir.rt.ru) или по телефону (391) 202-61-29.

Приложение: 1. Ответы на часто задаваемые вопросы на 2 л. в 1 экз.;  
2. Регламент технической поддержки при оказании Услуги на  
14 л. в 1 экз.

**Директор филиала**

**А.В. Усатов**

Шведин Алексей Евгеньевич  
(391) 202-61-29

Усатов Алексей Владимирович  
Сертификат № 0D54700075AD44AB4FA35417D73F38A0  
Действителен с 30.07.2021 по 30.10.2022