

**Анализ работы школьной службы медиации
МБОУ Усть-Ярульская СОШ за 2024-2025 учебный год**

В МБОУ Усть-Ярульская сош школьная служба медиации (ШСМ) была создана в октябре 2015 года. Она действует на основании положения и приказа о ШСМ. В 2024-2025 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель: обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в школе.

Задачи:

- создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе;
- реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

**Мониторинг деятельности школьной службы медиации
за 2024– 2025 учебный год**

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных
3	2	1	1	2

На протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

- участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.
- обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.
- сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. Восьмой год она работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день, служба состоит из пяти человек: педагог-психолог, социальный педагог, зам. директора по воспитательной части и двух помощников медиатора (с 7 по 8 класс).

Социальным педагогом обновляется содержательный стенд школьной службы медиации. На нем размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся.

Заседание школьной службы медиации проходит в библиотеке. Проведение рабочих заседаний происходит после запроса человека, который передал информацию о конфликте.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- «Уроки доброты» в начальных классах;

- цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»;
- акция «Телефон доверия»;
- психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая специалистов социально-психологической службы. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы «Учимся договариваться» в 1-4 классах, «Давайте говорить друг другу комплименты» (5-6 классы), «Толерантность – признак современного человека» (7-8 классы), «Эффективные методы решения конфликтов» в 9-11 классах.

Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся, в сложных случаях проводит восстановительные программы, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности, организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях

В 2025-2026 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- продолжить обучение учащихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2025-2026 учебный год:

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок);
- повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся).

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов.